



POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

KRUP METALE POLSKA jest firmą specjalizującą się w obróbce i dystrybucji wyrobów stalowych różnych grubości i gatunków.

Naszym nadrzędnym celem jest stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania klientów, sprzedaż najwyższej jakości produktów i usług oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników.

Realizacji niniejszej polityki służy wdrożony w firmie system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001:2015. Dzięki przyjętym zasadom systemu:

- ✓ ustalamy wymagania klientów, udzielamy pomocy w doborze optymalnych dla nich rozwiązań oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy zlecone prace,
- ✓ badamy zadowolenie klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom zadowolenia,
- ✓ rozszerzamy asortyment proponowanych wyrobów i usług, wdrażamy nowe technologie oraz modernizujemy park maszynowy i infrastrukturę,
- ✓ współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami budując z nimi partnerskie relacje,
- ✓ kształtujemy wśród personelu świadomość odpowiedzialności za wyroby i usługi oraz doskonalimy umiejętności pracowników,
- ✓ ciągle doskonalimy skuteczność systemu zarządzania jakością i działania firmy.

Założenia Polityki stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez wszystkich pracowników KRUP METALE POLSKA.

Prezes Zarządu

KRUP METALE POLSKA

30.05.2024